

POLÍTICA DE PRIVACIDAD **DE “RENTO”**

1. Introducción

A continuación, encontrará la Política de Privacidad del sitio web <https://rento.pe/> y aplicativo web denominado Rento (en adelante, la “Plataforma”), la cual, en concordancia con los Términos y Condiciones y Política de Cookies, forman un contrato entre Rento Perú S.A.C., con RUC N° 20609161958, con domicilio en Av. La Floresta Nro. 225 Dpto. 501 Urb. Camacho, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima y el/los clientes (en adelante, el “Cliente/s”).

RENTO asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos de carácter personal que los Clientes, con la finalidad de hacer uso de los servicios, nos proporcionen mediante el uso de la Plataforma.

2. Objetivo y finalidad

RENTO es consciente de la elevada importancia que tiene la privacidad de nuestros Clientes y de todas aquellas personas que se interesan por los servicios ofrecidos.

Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por tal motivo, mediante la presente Política de Privacidad, damos a conocer a nuestros Clientes, la manera en que se recogen, tratan y se protegen los datos personales brindados a RENTO.

La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, las entidades de la Administración Pública en relación a la información que deba ser entregada en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

3. Legislación

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Ley”) y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Por otro lado, por tratamiento de datos personales se entiende como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación,

registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

RENTO desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley mencionados a continuación:

- a. Principio de legalidad: se rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros Clientes por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. Principio de consentimiento: en el tratamiento de los datos personales de nuestros Clientes mediará su consentimiento.
- c. Principio de finalidad: Los datos personales de nuestros Clientes se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.
- d. Principio de proporcionalidad: todo tratamiento de datos personales de nuestros Clientes será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- e. Principio de calidad: Los datos personales serán veraces, exactos y, en lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- f. Principio de seguridad: se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

RENTO y, en su caso, los encargados de tratamiento cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar, además de la adopción de medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar confidencialidad de los datos personales.

4. Información sobre datos personales

El Usuario queda informado y autoriza libre y voluntariamente a RENTO, para recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus datos personales para sus actividades. En ese sentido, los datos personales a los que RENTO tenga acceso como consecuencia de los servicios que brinda o mediante el llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente "Banco de Datos Personales", conformando el conjunto organizado de datos personales de Clientes, creado por RENTO e inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Asimismo, el Usuario acepta que sus datos personales podrán ser transferidos a terceras partes, las cuales se detallan a continuación:

Nombre	Nro. Identificación (RUT/RUC/NIT)	País	Domicilio	Finalidad (razón de la transferencia)
Motorlink S.A.C. ("TRACKLINK")	RUC 20525107915	Perú	Calle Ricardo Angulo N° 762, Urbanización Córpac, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.	Operador logístico
Experian Perú S.A.C. ("SENTINEL")	RUC 20525138985	Perú	Av. Enrique Canaval y Moreyra 480, Piso 19, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.	Central de alertas y reportes de deudas
IZIPAY S.A.C. ("IZIPAY")	RUC 20603235780	Perú	Av. Jorge Chávez 275, Int. 7, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.	Pasarela de pagos
Octo Telematics ("OCTO")	CF 03499230963	Italia	Via Lamaro 51, 00173 Roma, Italia	Partner telemático
GPS TECHNOLOGY SOLUTIONS, LLC ("GTS")	VAT 20-0137777	Estados Unidos	11300 NW 131 Street Miami, FL 33178, US	Partner telemático
Rímac Compañía de Seguros S.A. ("RÍMAC")	RUC 20100041953	Perú	Calle El Parque 149, Piso 2, distrito de San Isidro,	Empresa de seguros

			provincia y departamento de Lima.	
--	--	--	-----------------------------------	--

Los datos personales facilitados por los Clientes serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de RENTO, TRACKLINK, OCTO, GTS, EQUIFAX, IZIPAY y RÍMAC que necesite conocer dicha información para brindar los servicios ofrecidos de una manera adecuada. RENTO se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias. No será necesaria la autorización cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personales sea parte.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, RENTO podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes datos rectificados o completados.

Los datos personales solicitados a los Clientes son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen: (i) nombres y apellidos, (ii) documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte), (iii) domicilio/ubicación, (iv) teléfono móvil, (v) dirección de correo electrónico, (vi) placa del vehículo.

5. Finalidad del tratamiento de los datos personales

RENTO recopila los datos del Usuario listados a continuación para las siguientes finalidades:

5.1 Propietarios:

Datos personales recopilados

Nombres y apellidos, D.N.I./C.E./Pasaporte, fecha de nacimiento, sexo, edad, dirección, teléfono de contacto, dirección de correo electrónico, imagen (fotografía del rostro), marca del vehículo, modelo, kilometraje, año del vehículo, imagen del vehículo, número de matrícula. El Usuario también puede permitir a RENTO a hacer uso de la ubicación exacta de su vehículo (GPS).

Finalidad

Realizar gestiones comerciales con la finalidad de garantizar que el Owner brinde un adecuado y seguro servicio, monitoreo constante por cada viaje y resolución de consultas.

5.2 Viajeros:

Datos personales recopilados

Nombres y apellidos, D.N.I./C.E./Pasaporte, edad, dirección, teléfono de contacto, dirección de correo electrónico, licencia de conducir, datos de tarjeta de crédito/débito.

Finalidad

Realizar gestiones comerciales con la finalidad de brindar un adecuado y seguro servicio, monitoreo constante por cada viaje realizado y resolución de consultas.

Asimismo, el Usuario autoriza a RENTO para tratar, requerir, reunir, conservar, utilizar y transferir a terceros (en las condiciones que se señalan en el siguiente párrafo), dentro o fuera del país, su información personal, incluyendo sus datos personales. Sin carácter limitativo, ello se efectuará a efectos de asegurar una adecuada gestión comercial, así como para ofrecer servicios complementarios a los establecidos en el presente documento.

El Usuario está de acuerdo en que dicha información pueda ser transferida por RENTO a favor de (i) terceras personas naturales y/o jurídicas que mantengan vínculos comerciales con RENTO, las cuales requieran conocer dicha información para la prestación de sus servicios y (ii) empresas vinculadas de RENTO, domiciliadas o no en el Perú, para la consolidación de datos, preparación de estadísticas corporativas, elaboración de políticas, etc.

RENTO en particular procesará la información histórica sobre estadísticas del uso del Vehículo periódicamente y realizará una valoración sobre el estilo de conducción, kilómetros recorridos, horas de conducción y hábitos de manejo y compartiéndola con: (a) Aseguradoras de vehículos con el objetivo que estas puedan otorgarle al Usuario beneficios y/o premios y/o incentivos para mejorar su estilo de manejo y/o reconocer su buen estilo de manejo, (b) empresas del sistema financiero y concesionarios que promuevan el otorgamiento de créditos vehiculares, (c) empresas dedicadas a la venta y/o mantenimiento de vehículos, con el objetivo de poner al Usuario al tanto de los vehículos en venta, ofertas, promociones y similares, y, d) en general, cualquier empresa y/o institución que desee otorgar beneficios y/o premios y/o incentivos en favor del Usuario para mejorar su estilo de manejo y/o reconocer su buen estilo de manejo.

El Cliente reconoce y declara expresamente que, de manera previa a la firma del presente contrato, ha sido debida y suficientemente informado sobre los alcances y efectos de la presente política.

6. Libro de reclamaciones

El Usuario autoriza expresamente a RENTO a que cuando haga uso del libro de reclamaciones, sus datos sean tratados con la finalidad de atender las necesidades propias de dicho procedimiento, así como para, una vez culminado el procedimiento de atención del reclamo, pueda atender las necesidades derivadas de cualquier proceso o procedimiento judicial, administrativo o arbitral que a futuro se derive o surja en relación con el reclamo que el usuario haya presentado, atender cualquier fiscalización de la autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales.

Los datos recopilados a través del libro de reclamaciones se almacenarán en el banco de datos "Libro de reclamaciones" de titularidad de RENTO.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de RENTO y no una obligación, por lo que RENTO podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los Clientes para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y RENTO lo detalla en la presente Política de Privacidad.

7. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente, la Directiva de Seguridad de la Información aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, RENTO ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar en la medida de lo posible la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que RENTO realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podrá garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta la Plataforma. Toda la información que los Clientes de Internet faciliten por este medio, se enviará por su cuenta y riesgo.

8. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Los Clientes que hayan facilitado datos personales a RENTO pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación vigente. Dichos derechos sólo podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales o su apoderado, de conformidad con la ley.

Para poder ejercer estos derechos, los Clientes deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico admin@rento.pe, con la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Quien suscribe la solicitud deberá anexar copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del apoderado, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

En caso el Usuario decida cerrar su cuenta en la Plataforma, sus datos personales dejarán de verse en la Plataforma, por lo general, en un plazo de 24 horas.

Asimismo, RENTO informa a sus Clientes la existencia de la vía administrativa para hacer valer sus derechos a ejercitar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o jurisdiccionales ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente acción de habeas data.

9. Transferencia de datos personales a nivel nacional o internacional

RENTO utiliza servidores de terceros extranjeros para el almacenamiento de bancos de datos por medios tecnológicos, por lo que se realizará flujo transfronterizo. En ese sentido, la finalidad del flujo transfronterizo es estrictamente el alojamiento de los datos personales en los servidores de OCTO.

Estos datos personales también pueden ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

10. Veracidad

Los Clientes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

11. Otros

En tanto se trata de una herramienta de tipo virtual, que no permite el trato físico directo entre RENTO y el titular de los datos personales, RENTO recopilará y tratará los datos personales partiendo de la presunción de buena fe de que quien los facilita es mayor de edad ante la ley, es hábil en el idioma español, se encuentra en pleno uso de sus facultades mentales, ostenta plena capacidad civil y es titular de los datos personales o actúa en calidad de representante del titular de los datos que facilita, en caso de que sean de titularidad de terceros.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política de Privacidad puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: admin@rento.pe

12. Vigencia y modificación de la presente Política de Protección de Datos Personales

La Política de Protección de datos personales de RENTO es actualizada constantemente, por lo que RENTO se reserva el derecho a modificar su política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará en este mismo Sitio web y será comunicado al Usuario.

Se recomienda a todos los Clientes que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad que encontrarán en la Plataforma.

Esta Política de Privacidad para el Tratamiento de Datos Personales se publica el día 16 de junio de 2023.